

SZOLGÁLTATÁSI ÉS MUNKATERV

2025

Bevezetés

A Csokonai Nonprofit Kft. célja, hogy közösségi és kulturális szolgáltatásaival a XV. kerület lakóinak életminőségét gazdagítsa, miközben támogatja a helyi közösségek formálódását, fejlődését és fennmaradását. Az intézmény különböző telephelyein keresztül változatos programokat és szolgáltatásokat kínál, amelyek lehetőséget biztosítanak az élethosszig tartó tanulásra, az aktív részvételre a kulturális életben és a közösségi kapcsolatok elmélyítésére. A szolgáltatási terv célja, átfogó képet adjon az intézmény működéséről, a közművelődési feladatok teljesítéséről, az egyes telephelyek sajátos profiljáról, valamint a jövőbeli fejlesztési irányokról és fenntarthatósági tervekről.

Települési közművelődési helyzetkép

A XV. kerület kulturális élete az elmúlt évtizedben folyamatosan fejlődött, egyre több közösségi tér és kulturális lehetőség nyílt meg a lakosság számára. A helyi közösségek aktív részvétele a kulturális és közösségi programokban azt mutatja, hogy igény mutatkozik az elérhető, változatos és minőségi szolgáltatások iránt. A kerület demográfiai sajátosságaihoz igazodva a kulturális intézmények kiemelt figyelmet fordítanak a különböző korosztályok igényeire: az idősebb lakosság számára a hagyományőrző és egészségmegőrző programok, a családok számára az interaktív és közösségépítő események, a fiatalok számára pedig az önszerveződést támogató lehetőségek kiemelt szerepet kapnak. A felmérések és visszajelzések alapján különösen nagy az érdeklődés az oktatási és ismeretterjesztő programok, az amatőr művészeti közösségek támogatása, valamint a helyi identitást erősítő rendezvények iránt.

Intézményi célok és stratégia

A XV. kerület kulturális és közösségi intézményei kiemelt szerepet játszanak a helyi lakosság életében, hiszen olyan programokat és szolgáltatásokat nyújtanak, amelyek hozzájárulnak a közösségi élet fejlődéséhez, az egyéni műveltség gazdagításához, valamint a kulturális örökség megőrzéséhez.

A közösségi élet erősítése minden intézményegység esetében központi jelentőséggel bír, hiszen a kulturális rendezvények, a tematikus események és a közösségi klubok révén lehetőség nyílik arra, hogy a helyi lakosok aktívan részt vegyenek a társas életben. Az együttműködés különböző partnerekkel – legyen szó civil szervezetekről, vállalkozásokról vagy önkormányzati szervekről – tovább erősíti az intézmények szerepét, hiszen lehetőséget teremt a közös munkára és az erőforrások hatékony felhasználására. Az intézmények fenntarthatósága szempontjából kiemelten fontos, hogy megfelelő finanszírozási háttérrel rendelkezzenek, amelyet pályázatok segítségével is biztosítanak.

A Csokonai Nonprofit Kft. több kulturális intézményt foglal magában, melyek mindegyike eltérő profilú és küldetésű, azonban közös bennük, hogy céljuk a helyi közösségek kiszolgálása és kulturális életük gazdagítása.

Csokonai Rendezvényház

A Csokonai Rendezvényház a közösségi programok egyik meghatározó helyszíne, amely jelentős erőforrásokat mozgósít annak érdekében, hogy változatos és széles körű kulturális rendezvényeket szervezzon. A 2025-ös évben olyan tematikus eseményeket terveznek, amelyek minden korosztály számára vonzóak lehetnek, így például családbarát programokat, szakmai konferenciákat és közösségi klubokat. A fenntarthatóság biztosítása érdekében az intézmény nagy hangsúlyt fektet az együttműködések kiépítésére, így különböző civil szervezetekkel és helyi vállalkozásokkal dolgozik együtt annak érdekében, hogy a programok folyamatosan megújulhassanak. A célja, hogy minőségi kulturális szolgáltatásokat nyújtson minden korosztály számára, miközben kiemelt figyelmet fordít az oktatásra és a tehetséggondozásra.

Kikötő Ifjúsági Központ

A Kikötő Ifjúsági Központ egyedülálló szerepet tölt be a kerület kulturális életében, mivel kifejezetten az ifjúsági célcsoportok számára kínál programokat. Az intézmény elsődleges célja a fiatalok közösségi életének fejlesztése, a tehetséggondozás és az ifjúsági aktivitás ösztönzése. A központ kiemelt figyelmet fordít az alternatív oktatási programokra, a digitális kultúra fejlesztésére és a kreatív iparágak támogatására. Az intézményben számos térítésmentes program kerül megrendezésre, amelyek célja, hogy

az ifjúság számára hozzáférhetővé váljon a művészeti és sporttevékenységek széles skálája. Emellett az intézmény tevékenysége kiterjed a tanulási hátrányok leküzdésére is, így felzárkóztató oktatási programokkal segíti a hátrányos helyzetű fiatalokat. A fenntarthatóság érdekében az intézmény folyamatosan keres új lehetőségeket a közösségi terek optimalizálása területén.

XV. Kerületi Kulturális Örökség Háza és Helytörténeti Gyűjtemény

A Kulturális Örökség Háza és Helytörténeti Gyűjtemény kiemelet feladata a helyi történelmi és kulturális értékek megőrzése és bemutatása. Az intézmény állandó és időszakos kiállításokkal várja a látogatókat, emellett múzeumpedagógiai foglalkozásokat és kézműves műhelyeket is szervez. A fenntarthatóság jegyében az intézmény egyre nagyobb hangsúlyt fektet a digitális akadálymentesítésre és az energiahatékony megoldásokra. Az intézmény rendszeresen tart helytörténeti előadásokat és részt vesz kutatás projektekben, amelyek célja a helyi múlt feltárása és bemutatása. A ház együttműködik egyetemekkel, kutatóintézetekkel és múzeumokkal, biztosítva a történeti és néprajzi kutatások számára szükséges szakmai háttérrel. A ház legfontosabb gyűjteménye, a Madarász hagyaték a tavalyi évhez hasonlóan, idén is egy vidéki nagyváros múzeumában kerül kiállításra, a kerületi intézmény szervezési támogatásával.

Pestújhelyi Közösségi Ház

A Pestújhelyi Közösségi Ház karakteres arculatával elsősorban a hagyományok őrzését, a közösségi élet és a helyi identitás erősítését célozza meg. A pestújhelyi lakosság kulturális és közösségi igényeit igyekszik kielégíteni hagyományőrző események és kulturális programok szervezésével. Az intézmény különös figyelmet fordít a közösségi igényekre, a fenntarthatóság biztosítása érdekében együttműködik különböző civil szervezetekkel, amelyek segítik a kulturális élet gazdagítását. A Pestújhelyi Közösségi Ház programjai között kiemelkedő szerepet kapnak a kiállítások, a kisebb helyi és országos hatókörű alkotóközösségek támogatása. A ház szoros kapcsolatot ápol helyi művészekkel és kulturális szervezetekkel, teret biztosítva népművészeti foglalkozásoknak és műhelymunkáknak. A korábban a Kozák Téri Közösségi Házban megtartott kézműves és természetbarát-fenntartható gazdálkodással, ökológiával foglalkozó események is jelentős teret kapnak az intézmény programjában – és hosszútávon remekül kiegészítik a hagyományőrző, családbarát arculatot.

Újpalotai Közösségi Ház

Az Újpalotai Közösségi Ház legfőbb célja, hogy a különböző generációk számára vonzó és hasznos programokat nyújtson. Az idősebb korosztály számára különféle felnőttképzési lehetőségeket és nyugdíjas rendezvényeket kínál, míg a fiatal családokat gyermekbarát eseményekkel várja. Az intézmény számára az egyik legfontosabb kihívás az akadálymentesítés és a közösségi terek modernizálása. A ház célja, hogy támogassa a helyi közösségek fenntartható fejlődését, olyan programokat biztosítva, amelyek

hozzájárulnak a szellemi és fizikai jóléthez, így kiemelt figyelmet fordít a nyugdíjas közösségek igényeire, aktív klubéletet, kulturális előadásokat, egészségmegőrző programokat és kézműves foglalkozásokat kínálva. Ezen kívül az Újpalotai Közösségi Ház fontos szereplője a helyi civil kezdeményezések támogatásának, teret biztosítva szervezetek és egyéni kezdeményezések számára. Az ÚKH részeként működő Kanga Klub a legkisebbeknek biztosít folyamatos fejlesztő programokat, és teret ad a kismamáknak, fiatal családoknak, hogy közösségé formálódjanak. A helyszín folyamatos teltházas foglalkozásai mutatják, hogy egyértelmű igény van a kerületben egy ilyen helyszínre és speciális programokra ezen célcsoport számára.

A helyi lakosság részvétele a közösségi tevékenységek tervezésében és megvalósításában

Az intézmény kiemelt figyelmet fordít a közösségi részvétel ösztönzésére. Mivel a kulturális programok hosszú távú sikerességét és relevanciáját a helyi lakosság igényeihez és elvárásaihoz való igazítás biztosítja, az intézmény törekszik arra, hogy a helyi közösségek ne csak passzív résztvevői, hanem aktív alakítói is legyenek a kulturális és közösségi eseményeknek. A programok tervezésekor kiemelt figyelmet fordítunk a közönségünk igényeire, melyet rendszeresen mérünk a programok helyszínén rögzített kérdőíves közvéleménykutatás és online kérdőívek segítségével. A Csokonai Nonprofit Kft. a közösségi média csatornáin keresztül aktívan ösztönzi a lakosokat arra, hogy megosszák tapasztalataikat, javaslataikat, és részt vegyenek a programok formálásában. A közösségi részvétel erősítésének fontos eszköze a helyi civil szervezetekkel, egyesületekkel és intézményekkel való együttműködés. Ezek a partnereink közvetítő szerepet töltenek be a kerületi lakosság és az intézmény között, valamint saját hálózataikon keresztül segíthetnek elérni a különböző célcsoportokat.

A rendezvényeink, programjaink megvalósításába rendszeresen vonunk be önkénteseket. Az önkéntesség nemcsak az események sikerességét növeli, hanem erősíti a közösségi összetartozás érzését és a helyi identitást is. Emellett rendszeresen fogadunk középiskolásokat, akik a közösségi óráikat a Csokonai intézményeiben töltik, hasznos támogatást nyújtva a szervezőinknek.

Az intézmény ezen szemlélete és aktív kapcsolata a közönségével biztosítja, hogy a helyi lakosság ne csupán fogyasztója, hanem aktív alakítója is legyen a közösségi és kulturális életnek, elősegítve ezzel egy élő, dinamikus és folyamatosan fejlődő közösségi környezet kialakulását.

A jövőkép és következtetések

A 2025. évi szolgáltatási tervből egyértelműen kirajzolódik, hogy a XV. kerület kulturális és közösségi intézményei egyre inkább a közösség igényeire reflektáló, dinamikusan fejlődő szervezeti formában működnek. Az együttműködések, a fenntartható források biztosítása és a közösségi tér fejlesztése együttesen szolgálják azt a célt, hogy az intézmények a lehető legszélesebb körben elérhetőek és relevánsak maradjanak a helyi lakosság számára. A közösségi részvétel ösztönzése, a befogadó tér kialakítása és a kulturális programok színvonalának emelése biztosítja, hogy az intézmények a jövőben is a kerület közösségi életének meghatározó központjai maradjanak.

Együttműködések és partnerek

A Csokonai Nonprofit Kft. széleskörű együttműködési hálózatot alakított ki annak érdekében, hogy szolgáltatásai minél szélesebb körben elérhetővé váljanak. Az önkormányzat, civil szervezetek, iskolák, művészeti intézmények és kulturális egyesületek közreműködésével a programok folyamatosan megújulnak, és képesek reflektálni a közösségi igények változására. Az Erasmus+ nemzetközi programba való bekapcsolódás eredményeképpen ez a kapcsolatrendszer külföldi partnerekkel is bővül, és az intézmény szakemberei értékes tudással gazdagodhatnak a csereprogramnak köszönhetően. Az új és már régóta meglévő együttműködések lehetőséget biztosítanak pályázati források bevonására, szakmai fejlődésre és hosszú távú fenntarthatóságra.

A szolgáltatások értékelési és visszacsatolási rendszere

A szolgáltatások sikerességének mérésére és fejlesztésére az intézmény rendszeresen végez lakossági felméréseket, elégedettségi kérdőíveket és személyes visszajelzések gyűjtését. A résztvevők számának nyomon követése, az online és offline visszacsatolási rendszerek fenntartása biztosítja, hogy a programok a valós közösségi igényekre épüljenek.

Fenntarthatósági tervek és fejlesztési irányok

A hosszú távú fenntarthatóság érdekében az intézmény folyamatosan törekszik a pénzügyi stabilitás fenntartására, pályázati lehetőségek kihasználására és az önkormányzati támogatások mellett külső finanszírozási források bevonására. A jövőbeli fejlesztések között szerepel az infrastruktúra modernizálása, az online és digitális lehetőségek bővítése, valamint az új programformátumok bevezetése, amelyek innovatív módon szolgálják a helyi közösség igényeit.