



**9/2024. számú  
Ügyvezetői utasítás**

**A Csokonai Nonprofit Kft.  
visszaélés-bejelentési rendszerének működéséről**

Hatályba lépési ideje: 2024. december 19.

## **Csokonai Nonprofit Kft. visszaélés-bejelentési rendszerének működtetéséről**

A Csokonai Kulturális Központ és Kommunikációs Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban **Kft.**) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: **Mötv.**) 67. § (1) bekezdés b) pontja, a 81. § (1) bekezdése, a 81. § (3) bekezdés c) pontja szerint meghatározott feladatkörünkben eljárva, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek való megfelelés érdekében, figyelemmel a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 23. § (4) bekezdés j) pontjára tekintettel a következő szabályozást adjuk ki.

**A belső visszaélési rendszer működtetője:** a Csokonai Kulturális Központ és Kommunikációs Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság.

### **I. Általános rendelkezések**

#### **Az utasítás célja**

A Kft. a jelen visszaélés-bejelentési rendszerének működéséről szóló utasításában (a továbbiakban: **utasítás**) határozza meg az Európai Parlament és a Tanács (EU) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937 (2019. október 23.) irányelve, valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztv.**) által meghatározott, az e utasítás szerinti, visszaéléseket bejelentő személyek hatékony védelmét biztosító, belső visszaélés-bejelentési rendszerének alapjait és a bejelentések fogadásának és kezelésének eljárásrendjét.

A bejelentők védelmének célja a Kft. működése átláthatóságának és elszámoltathatóságának növelése azáltal, hogy a jogsértéseket, a feltételezett jogsértéseket és az etikai szempontból aggályos tevékenységeket észlelő és bejelentő, szervezeten belüli vagy azon kívüli személyek bármely megtorlástól való védelmét biztosítja.

Jelen utasításban kerül rögzítésre a Kft.-nél elérhető és igénybe vehető belső visszaélés-bejelentési csatorna, amely a bejelentések hatékony kivizsgálására szolgál.

### **II. Visszaélés bejelentés eljárásrendje**

#### **1. fejezet**

#### **Fogalmak**

1.1. **Bejelentő:** az utasítás személyi hatálya alá tartozó olyan személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik, vagy bejelentése visszaélés megelőzését, felderítését szolgálja.

#### **1.2. Bejelentésben érintett személy:**

- a) a Kft azon munkavállalója, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, valamint
- b) a Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló magánszemély vagy szerződéses jogviszonyban álló jogi személy képviselőjében, érdekében eljáró azon személy, akinek a szerződéses tevékenységével kapcsolatos magatartása vagy mulasztása

a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

1.3. **Megtorlás elleni védelem:** bármely arra vonatkozó garanciális intézkedés, hogy a bejelentőt számára hátrányos intézkedés ne érhesse, amelyre a bejelentése miatt kerül sor, valamint olyan intézkedések, melyek megakadályozzák, hogy a bejelentőt megfélemlíthessék, rávehessék állításai visszavonására és tanúskodás elkerülésére.

1.4. **Visszaélés-bejelentési rendszer:** a nyilvános panasztételi és közérdekű bejelentési rendszertől, valamint azoktól a csatornáktól elkülönülő a jogsértések vagy etikailag kifogásolható magatartásokkal kapcsolatos bejelentések megtételére szolgáló csatorna.

1.5. **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

1.6. **Foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

1.7. **Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

## 2. fejezet

### A bejelentés tárgya

2.1. A Panasztv. 20. § (1) bekezdése szerint belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

2.2. A Kft. működésével kapcsolatban felmerülő etikailag aggályos magatartás a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

2.3. A Kft. a bejelentés megkönnyítése érdekében honlapján visszaélés bejelentő nyomtatványt tesz közzé.

## 3. fejezet

### Az utasítás személyi hatálya

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést a Panasztv. 20. § (2) - (3) bekezdése alapján az alábbi személyek tehetnek:

#### 3.1. Kft. foglalkoztatottja, aki/akivel:

- a) az foglalkoztatotti jogviszonyban - ideértve a munkaviszony, egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszony, önkéntes, gyakornok - áll, vagy
- b) a foglalkoztatotti jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
- c) a foglalkoztatotti jogviszonya már megszűnt.

#### 3.2. az az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, amely/amellyel a Kft.:

- a) szerződéses kapcsolatban áll, vagy
- b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
- c) az ilyen kapcsolata már megszűnt.

- 3.3. az a vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy, amely/amellyel a helyi önkormányzati szerv:**
- a) szerződéses kapcsolatban áll, vagy
  - b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
  - c) az ilyen kapcsolata az Igénybe vevővel már megszűnt.

#### 4. fejezet

##### Belső visszaélés-bejelentési csatornák

- 4.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Kft. egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy működtetheti.
- 4.2. **Bejelentővédelmi felelős:** a Panasztv. alapján a foglalkoztatónál belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének céljára kijelölt, pártatlan személy. E személy a Kft. vezető beosztású munkavállalója, aki a munkáltatói jogkörének gyakorlója, más felettese által nem utasítható a visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő tevékenységében.
- 4.3. A bejelentővédelmi felelős a bejelentések fogadását, értékelését és kivizsgálását, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő kötelező feladatokat látja el. Közreműködik a bejelentések tartalma alapján szükség esetén vizsgálati terv és összefoglaló jelentés elkészítésében, valamint a bejelentés tartalma alapján szükségessé váló intézkedések megtételében.
- 4.4. A Kft. bejelentővédelmi felelősének elérhetősége:
- a) Személyesen/szóban: 1153 Budapest, Eötvös utca 64-66.
  - b) E-mail: [visszaeles\\_bejelentes@csokonai15.hu](mailto:visszaeles_bejelentes@csokonai15.hu)
  - c) Postai úton: a bejelentővédelmi felelősnek címezve, „saját kézbe” megjelöléssel ellátva 1153 Budapest, Eötvös utca 64-66. címre.
- 4.5. Abban az esetben, ha a bejelentővédelmi felelősre érkezne a panasz, a bejelentéssel kapcsolatos intézkedéseket a helyettes bejelentővédelmi felelős látja el (a továbbiakban a bejelentő védelmi felelős és a helyettese együttesen: a **belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője**).
- 4.6. A bejelentővédelmi felelős helyettesének elérhetősége:
- a) Személyesen/szóban: 1153 Budapest, Eötvös utca 64-66.
  - b) E-mail: [visszaeles\\_bejelentes@csokonai15.hu](mailto:visszaeles_bejelentes@csokonai15.hu), a tárgyban feltüntetve: HELYETTESNEK (ebben az esetben csak a helyettes nyithatja meg a levelet)
  - c) Postai úton: a bejelentővédelmi felelős helyettesnek címezve, „saját kézbe” megjelöléssel ellátva 1153 Budapest, Eötvös utca 64-66. címre.
- 4.7. A Kft. a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert nem alkalmaz.

#### 5. fejezet

##### Belső visszaélés-bejelentési csatornák

- 5.1. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést személyesen lehet megtenni a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtető 4. fejezetben feltüntetett elérhetőségeken, előre egyeztetett időpontban.

5.2. Szóban megtett bejelentés esetében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja (értsd: jegyzőkönyvet ír) és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni, a visszakereshetőséget köteles biztosítani.

5.3. A belső visszaélés-bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadni:

- a) nevét;
- b) munkakörét (volt munkakörét vagy pályázott munkakörét);
- c) a szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható. (szerződéses felek esetén)
- d) az elérhetőségét (e-mai cím, telefonszám).

Névtelen bejelentés esetén a bejelentő felhívható – amennyiben ez a bejelentés hatékony kivizsgálása céljából elengedhetetlen, és a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll – a nevének megadására. Amennyiben bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg a bejelentés vizsgálata mellőzhető (Panasztv. 22. § (6) bekezdés a) pontja alapján).

5.4. A jegyzőkönyv teljessége és pontossága érdekében, a bejelentő kifejezett, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló, írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján kép-és hangfelvétel készíthető.

5.5. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóban megtett bejelentés esetén felhívja a bejelentő figyelmét:

- a) a rosszhiszemű bejelentés következményeire;
- b) a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról;
- c) a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra, valamint
- d) bejelentő személyazonosságának – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan történő kezelésére, továbbá
- e) nyilatkoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen kapcsolattartási módon kíván kapcsolatot tartani és melyek a vonatkozó elérhetőségei.

5.6. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő kérésére eligazítást nyújt a bejelentőnek a bejelentés megtételével kapcsolatban.

5.7. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt a bejelentés tartalmában nem befolyásolhatja oly módon, hogy a bejelentő által megtenni kívánt bejelentés egy, a bejelentés alapjául szolgáló tényállást, magatartást, illetve ezek minősítését megváltoztatja.

5.8. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről a visszaigazolást küld a bejelentő számára, továbbá a visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Panasztv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

5.9. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője nyilvántartást vezet a beérkező bejelentésekről, amelyben rögzíti:

- a) a bejelentés beérkezésének idejét és módját;
- b) a bejelentés azonosítószámát;

- c) a bejelentés tartalmának rövid összefoglalását;
- d) a bejelentés mellőzésének tényét, ennek indokát;
- e) a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásának tényét és
- f) a vizsgálat eredményeként készült összefoglaló jelentés főbb megállapításait.

## 6. fejezet

### A bejelentések értékelése

6.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés befogadását követően rögzíti a bejelentés lényegi tartalmát, főbb adatait, a bejelentés érdemi értékeléséhez szükséges lépéseket, ezentúl a bejelentés vizsgálatára vonatkozó feltételek fennállását, így különösen azt, hogy a bejelentést arra jogosult személy tette-e meg és a bejelentés megtételére jogszerűen került-e sor. A bejelentés előzetes értékelését a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője írásban rögzíti.

6.2. A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha:

- a) a bejelentő a bejelentését a jelen utasítás szerinti visszaélés-bejelentési csatornák valamelyikén, a jelen utasításban meghatározott szabályok szerint tette meg;
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a jogviszony létesítésével kapcsolatos eljárást is – szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

6.3. A bejelentés megtételének jogszerűségét a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés tartalmának, a bejelentéshez csatolt melléletek, bizonyítékok vizsgálata alapján állapítja meg. Amennyiben az előzetes értékelés során a bejelentés megtételének jogszerűsége kétséget kizáróan nem állapítható meg, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az erre vonatkozó információk szolgáltatására hívja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentés megtételének jogszerűtlenségére csak a vizsgálat során derül fény, a belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetője a rosszhiszemű bejelentésekre irányadó szabályok szerint jár el a bejelentő rosszhiszeműségéről való tudomásszerzést követően.

6.4. A jogszerűtlenül megtett bejelentést szintén értékelni és vizsgálni kell, azonban ebben az esetben a bejelentőt nem illeti meg a Panasztv. II. fejezet 8. pontban meghatározott védelem.

6.5. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- b) a bejelentést nem a jelen utasítás 3. fejezetében megjelölt és erre jogosult személy tette meg;
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: **bejelentésben érintett személy**) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

## 7. fejezet

### Tájékoztatása és kapcsolattartás

7.1. A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására, az érdemi vizsgálat során a bejelentésben foglaltak alátámasztására szolgáló bizonyítási eszközök rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentő a szükséges tájékoztatást, felvilágosítást megtagadja, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentést hiányos tartalma alapján intézi el.

7.2. A belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentést a Kft. ügyvezetőjének továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében titoktartásra köteles, ezért a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg, kivéve, ha titoktartási kötelezettsége alól a bejelentő előzetesen, írásban felmentést adott.

7.3. A belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt írásban tájékoztatja:

- a) a bejelentés kivizsgálásáról;
- b) a kivizsgálás mellőzéséről és a mellőzés indokáról;
- c) a bejelentés kivizsgálásának várható időpontjáról, annak meghosszabbításáról;
- d) a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről;
- e) a megtett vagy tervezett intézkedésekről, továbbá
- f) a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.

7.4. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Kft. az előző pontban foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## 8. fejezet

### A bejelentés kivizsgálása

8.1. A Kft. a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. A kivizsgálásra rendelkezésre álló 30 (harminc) napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a Kft. a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő jelen utasítás szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

8.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés tartalma alapján vizsgálati tervet készít, amely tartalmazza:

- a) a vizsgálati cselekmények, intézkedések meghatározását, azok végrehajtásának módját;
- b) az egyes vizsgálati cselekmények végrehajtásának sorrendjét, időpontját;
- c) a vizsgálati cselekményekben résztvevő személyeket és a végrehajtásukért felelős személyek megnevezését;
- d) a vizsgálati cselekmények végrehajtásához szükséges feltételek meghatározását.

8.3. A vizsgálati tervben meghatározott vizsgálati cselekmények lehetnek különösen:

- a) a bejelentő, a bejelentésben érintett személy személyes meghallgatása;
- b) a bejelentésben érintett külsős személy meghallgatása,

- c) a bejelentésben foglaltak érdemi vizsgálatához szükséges dokumentumok és információk bekérésére, így a tényállás tisztázásához és esetleges bizonyításhoz szükséges dokumentumok megismerése;
- d) a bejelentésben foglalt információk helytállóságáról való meggyőződés érdekében helyszínen, például munkaállomás megtekintése.

8.4. A bejelentésben érintett személy személy meghallgatásáról és helyszínen megtekintéséről a vizsgálatot végző személy jegyzőkönyvet vesz fel.

8.5. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentésben foglalt jogsértések, visszaélések, egyéb körülmények orvoslására. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője ezeket az intézkedéseket intézkedési tervben rögzíti.

8.6. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés alapján szükséges intézkedések eredményét összefoglaló jelentésben rögzíti.

8.7. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos tájékoztatás megtételéért felelős.

8.8. A Kft. a lefolytatott vizsgálat eredményeként

- a) intézkedés meghozatala nélkül lezárja a vizsgálatot, amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága nem állapítható meg;
- b) a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága esetén megállapítja a visszaélés elkövetését (fennállását) és jelen fejezet 8.9. pontjában részletezett intézkedéseket alkalmazza önállóan vagy együttesen;
- c) megállapításra kerül, hogy a visszaélés-bejelentési rendszeren közérdekű bejelentés, panasz érkezett, akkor elutasítja. Elutasítás esetében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője haladéktalanul tájékoztatja a bejelentőt, hogy
  - a. bejelentésével – annak jellege szerint – mely szervhez, hatósághoz fordulhat;
  - b. a bejelentést a közérdekű bejelentések között kezeli tovább.

8.9. A jelen fejezet 8.8. pontjának b) pontja szerinti esetben az alábbi intézkedések alkalmazhatóak:

- a) a foglalkoztatott vagy a felelős személy figyelmeztetése,
- b) határidő tűzésével felszólítás a visszaélés igazolt megszüntetésére,
- c) javaslattétel belső vizsgálat lefolytatására és a felelőssel szembeni eljárás kezdeményezésére,
- d) ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor feljelentés megtétele,
- e) fegyelmi vétség elkövetésének gyanúja esetén fegyelmi eljárás kezdeményezése.

8.10. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.



## 9. fejezet

### A bejelentésben érintett személyek jogai

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részletesen tájékoztatja a bejelentés tényéről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

## 10. fejezet

### Adatvédelmi rendelkezések

10.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között:

- a) a bejelentőnek,
- b) a bejelentésben érintett személynek

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

10.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetője haladéktalanul törli az előző pontja hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

10.3. A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

10.4. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

10.5. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasztv. -ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

10.6. A Kft. a belső visszaélés-bejelentési rendszerét úgy köteles kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

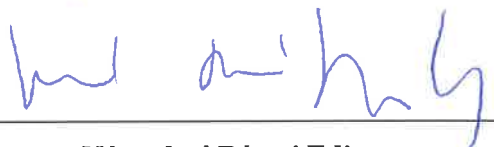
10.7. A jelen szabályzatban foglalt eljáráshoz kapcsolódó részletes adatvédelmi tájékoztatást – így a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelésre jogosultak, az adatkezelés célja, adatkezelés időtartama – a Kft. a honlapján elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé, amely elérhető a bpxv.hu weboldalon.

### 11. Záró rendelkezések

1. Jelen utasítás 2024.december 19. napján lép hatályba.
2. Jelen utasítással érintett Kft. tisztségviselőinek, munkatársainak az utasítás rendelkezéseit meg kell ismerniük, és a megismerés tényét az aláíró íven kell igazolniuk.

Budapest, 2024. december 19.

Csokonai Nonprofit Kft.  
1153 Budapest, Eötvös utca 64-66  
Adószám: 23192496-2-42  
11.



**Némethné Bátyai Edina**

**ügyvezető**